

# CONDIZIONI GENERALI BERETTA ESTENSIONE DI GARANZIA

## SERVIZI / DURATA

Beretta propone sui propri prodotti:

Entro 30 giorni dall'avvio della garanzia convenzionale rilasciata da un Centro Assistenza Autorizzato Beretta, (di seguito CAT), i seguenti servizi:

- Kasko 5, la cui durata è di 5 anni dalla data verifica iniziale
- Kasko 10, la cui durata è di 10 anni dalla data verifica iniziale

Alla scadenza del servizio Kasko 5, per tutti quei clienti che hanno precedentemente sottoscritto questo servizio:

- Oltre 5, la cui durata è di 5 anni dalla scadenza di Kasko 5
- Oltre 3, la cui durata è di 3 anni dalla scadenza di Kasko 5

Alla scadenza del servizio Oltre 3 per tutti quei clienti che hanno precedentemente sottoscritto questo servizio:

- Oltre 2, la cui durata è di 2 anni dalla scadenza di Oltre 3.

Tutti i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

## MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Per tutti i servizi indicati sopra, l'Utente potrà aderire rispettivamente:

per i servizi Kasko 5 e Kasko 10:

versando, entro 30 giorni dalla verifica iniziale e avvio della garanzia convenzionale la quota di adesione relativa al servizio scelto con transazione online in massima sicurezza su [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it) oppure su ccp 38126298 a favore di Riello spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello spa – Estensione Service, riportando in modo completo:

- estremi dell'Utente e P.iva (qualora trattasi di Ditta)
- indirizzo completo
- matricola caldaia
- data dell'installazione o della verifica iniziale e avvio garanzia convenzionale

sottoscrivendo col CAT Beretta un piano di manutenzione Beretta, tipo comfort della durata di 2 anni e impegnandosi a rinnovarlo per tutta la durata del servizio (rispettivamente 5 o 10 anni), pena la decadenza della copertura di garanzia.

per i servizi Oltre 3 e Oltre 5:

versando, entro 30 giorni dalla data di scadenza estensione garanzia, la quota di adesione relativa al servizio scelto con transazione online in massima sicurezza su [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it) oppure su ccp 38126298 a favore di Riello spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello spa – Estensione Service, sullo stesso dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente e P.iva (qualora trattasi di Ditta)
- indirizzo completo
- matricola caldaia

sottoscrivendo col CAT Beretta un piano di manutenzione Beretta, tipo comfort della durata di 3 o 5 anni e impegnandosi a rinnovarlo per tutta la durata del servizio (rispettivamente 3 o 5 anni), pena la decadenza della copertura di garanzia.

per il servizio Oltre 2:

versando, entro 30 giorni dalla data di scadenza estensione garanzia, la quota di adesione relativa al servizio con transazione online in massima sicurezza su [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it) oppure su ccp 38126298 a favore di Riello spa – Via Ing. Pilade Riello, 7 – 37045 Legnago intestato a Riello spa – Estensione Service, sullo stesso dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente e P.iva (qualora trattasi di Ditta)
- indirizzo completo
- matricola caldaia

sottoscrivendo col CAT Beretta un piano di manutenzione Beretta della durata di 2 anni, tipo comfort, pena la decadenza della copertura di garanzia.

E' condizione imprescindibile per l'avvio di tutti i servizi sopraindicati che si effettuino entrambe le operazioni indicate per ogni servizio.

E' indispensabile che su ogni bollettino che viene versato vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, facendo immediatamente decadere il diritto al servizio scelto.

L'Utente, dovrà avere cura effettuato il versamento del servizio scelto di trattenere la ricevuta e l'alleggerà al Piano di Manutenzione stipulato, per mostrarla al Cat in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al termine del periodo di copertura del servizio.

Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati.

Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell'adesione al Piano di Manutenzione e dei relativi pagamenti a Beretta, farà decadere il diritto al servizio scelto. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all'Utente per questa eventualità.

## SERVIZI COMPRESI

Tutti i servizi proposti da Beretta coprono tutti i pezzi di ricambio sostituiti alle medesime condizioni generali di garanzia riportate sul "manuale utente" a corredo dell'apparecchio, sul modulo "garanzia convenzionale" rilasciata dal Centro Assistenza Autorizzato Beretta, e la manodopera illimitata. Salvo servizi esclusi punto 1.4.

## SERVIZI ESCLUSI

Per quanto concerne i servizi esclusi vedasi le esclusioni indicate sul modulo "garanzia convenzionale" rilasciato dal Cat Beretta, nonché il punto 1.4 delle condizioni generali del piano di manutenzione.

## OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

• Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore. Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

• L'Utente avrà il compito di verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Beretta, dai DPR 412/93, 551/99, DL 192/05 - DL 331/06 e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, predisposta sia per interventi a rottura, sia per le normali manutenzioni.

## FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il tribunale di Verona. Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.